

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Realizzazione nuovo sito web istituzionale e app integrata

DESCRIZIONE

Il presente appalto ha come oggetto la realizzazione del nuovo sito web istituzionale e di una app integrata per l'erogazione dei servizi on line e l'interazione con la cittadinanza, le imprese e il turista.

SCENARIO OPERATIVO

Il Comune dispone di un sito web istituzionale realizzato numerosi anni fa che non risponde, per la mancanza di servizi interoperabili, caratteristiche di usabilità, di design e di contenuti alle necessità dell'utenza.

D'altro canto il nuovo paradigma dettato dalle norme nazionali che impone agli Enti Pubblici di procedere con una logica "mobile first" impone al Comune di dotarsi di tali piattaforme di cui oggi è sprovvisto.

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Lo scopo del presente progetto è quindi quello di realizzare il nuovo sito web istituzionale dell'Ente, da ora in poi indicato con il termine "**PORTALE**", che sia in linea con la visione della "Strategia Nazionale per la Crescita Digitale" che vede tali piattaforme quali il luogo privilegiato per l'erogazione dei servizi on line, tesi a incrementare in modo sostanziale l'interazione digitale tra Cittadino/Impresa ↔ Pubblica Amministrazione.

La stessa "Strategia Nazionale per la Crescita Digitale" e il conseguente "Piano triennale per l'informatica nella PA 2019-2021" oltre al paradigma "Digital First" hanno introdotto anche il concetto di "Mobile First" è questo in quanto ormai il 90% delle connessioni ad internet vengono effettuate attraverso dispositivi mobili. Per tale ragione il "Portale" sarà affiancato e totalmente integrato da una "**APP**" in grado di erogare gli stessi servizi del "Portale". Nel prosieguo con il termine "**PIATTAFORMA**" si farà riferimento all'intera realizzazione che comprende quindi sia il "Portale" che la "APP".

L'iniziativa consentirà pertanto di costituire il contesto necessario per ridurre i fattori che incidono in modo rilevante sulla qualità dei servizi a cittadini e imprese.

La piattaforma avrà inoltre un ruolo determinante sia per rafforzare la capacità istituzionale e amministrativa dell'Ente oltre che per valorizzare il patrimonio naturale, culturale e paesaggistico della Città.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ DA REALIZZARE

Il dettaglio delle attività da realizzare, i servizi da erogare e i beni da fornire sono dettagliatamente indicati nel "Progetto esecutivo per la realizzazione nuovo sito web istituzionale e app integrata" allegato alla presente.

TERMINE DI CONSEGNA DELLA PIATTAFORMA

La ditta aggiudicataria dovrà terminare la progettazione della piattaforma entro e non oltre il 31/12/2021, relazionando sullo stato di avanzamento e presentando all'Ente il progetto grafico e le funzionalità previste dal progetto esecutivo. Successivamente, la ditta avrà cura di provvedere formalmente alla consegna della piattaforma perfettamente funzionante, con tutti i contenuti già caricati e i servizi on line pronti all'uso entro e non oltre il 15/02/2022. Entro la stessa data dovranno essere anche erogate le giornate di formazione previste dal progetto esecutivo.

COLLAUDO DELLA PIATTAFORMA

Al ricevimento della comunicazione della consegna della piattaforma all'Ente si provvederà alla visita di collaudo e alla conseguente predisposizione del certificato di regolare esecuzione.

DURATA DELL'APPALTO

Dalla data del certificato di regolare esecuzione dell'appalto scatterà il periodo di manutenzione della piattaforma entro il quale la ditta dovrà assicurare il perfetto funzionamento della piattaforma secondo quanto previsto dal progetto esecutivo.

REQUISITI TECNICI DI PARTECIPAZIONE

Ai sensi dell'art. 83 del D.lvo 50/2016, le ditte interessate al fine di poter partecipare alla presente procedura devono dimostrare il possesso dei seguenti requisiti tecnici:

1. dimostrare adeguata capacità economica e finanziaria: il volume di affari (fatturato) globale riportato dall'impresa negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi, a pena di esclusione dalla gara, non dovrà essere complessivamente inferiore per il suddetto triennio al doppio dell'importo posto a base di gara (IVA esclusa) della presente procedura;
2. aver svolto, negli ultimi 3 anni, con buon esito, almeno due attività di implementazione e sviluppo di progetti analoghi, in pubbliche amministrazioni con dimensione anagrafica pari o superiore a quella della stazione appaltante.

Il possesso dei requisiti sopra indicati deve essere effettuato mediante certificazioni delle P.A. coinvolte o con apposite auto dichiarazioni ai sensi dell'art. 46 e 47 del d.p.r.445/2000 o con i mezzi di prova di cui all'art. 86 del D.lvo 50/2016.

SUBAPPALTO

Poiché le attività previste dal presente appalto prevedono tempi di intervento rapidissimi che non consentono la presenza di un soggetto intermedio, il sub appalto non è autorizzato.

GARANZIE

La ditta aggiudicataria dovrà far pervenire, prima dell'inizio dei lavori, apposita polizza fideiussoria per l'intero importo del prezzo posto a base d'asta;

La polizza verrà svincolata al termine del periodo di manutenzione previsto dal progetto esecutivo.

PENALITÀ PER RITARDI NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le penali applicabili per il mancato adempimento di quanto indicato nel presente capitolato, emerse a fronte delle verifiche effettuate, sono computate nella misura prevista dal documento condizioni generale della Consip applicabile agli ordini diretti MEPA.

Qualora il ritardo accumulato dalla ditta aggiudicataria, comporti la perdita definitiva del finanziamento erogato da parte della Regione Siciliana, alla stessa non verrà riconosciuto alcun compenso per l'attività comunque svolta.

Qualora la somma delle penali complessivamente applicate superi il 10% dell'importo di aggiudicazione iva esclusa o per ripetuti inadempimenti della ditta aggiudicataria che comportano pregiudizio per l'attività dell'Ente, l'Amministrazione si riserva la possibilità di risolvere il contratto.

Resta ferma la possibilità in capo all'Ente di risolvere immediatamente il contratto, incassare la cauzione e richiedere ulteriori danni alla ditta aggiudicataria, per gli inadempimenti relativi a problematiche che comportano blocco di servizi pubblici essenziali o a problematiche critiche.

OBBLIGHI DELL'APPALTATORE - COSTI PER LA SICUREZZA PER RISCHI INTERFERENTI

La Ditta Appaltatrice si obbliga:

- A. ad effettuare l'erogazione dei servizi oggetto di fornitura entro i termini stabiliti dal presente capitolato;
- B. a porre in essere, con tempestività, ogni adempimento prescritto dall'Amministrazione appaltante, conseguentemente alla rilevazione di malfunzionamenti o difformità nei servizi oggetto della fornitura, o a seguito di aggiornamenti previsti dalle normative vigenti;
- C. ad effettuare con tempestività le modifiche richieste a seguito delle verifiche effettuate dall'Amministrazione;
- D. ad assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni o di danni arrecati eventualmente a persone o cose tanto dell'Amministrazione che di terzi, a causa di manchevolezze o trascuratezze nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato;
- E. ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in conformità a quanto previsto dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi;
- F. ad attuare nei confronti dei propri dipendenti impegnati nella prestazione disciplinata dal presente capitolato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti nelle località in cui viene svolta la prestazione;
- G. ad attuare tutte le misure di sicurezza fisiche, logiche ed organizzative per garantire il trattamento dei dati conforme alla Codice sulla Privacy GDPR così come recepito dal D.lvo 101/2018;
- H. a presentare in fase di collaudo i report relativi alla verifica dell'accessibilità del sito alla norme WCAG 2.1 attraverso gli appositi siti on line di verifica e autocertificare i risultati secondo quanto stabilito nel progetto.

Ai fini della determinazione degli eventuali oneri inerenti la sicurezza sul posto di lavoro e quelli derivanti da rischi interferenziali, poiché le attività di cui al presente capitolato verranno svolte in assenza di interferenze si ritiene che i servizi nel loro complesso non rientrano nelle condizioni previste dalle norme vigenti per la redazione e la rappresentazione del piano di sicurezza da parte della committenza.

Non si computano costi della sicurezza per rischi interferenti (pari a zero), non ricorrendo, pertanto, l'obbligo della redazione del DUVRI.

La Ditta si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari (art 3 della legge n 136/10 e legge 217/10).

FINANZIAMENTO

L'appalto è totalmente finanziato con i fondi del Programma di Azione e Coesione della Sicilia (Programma Operativo Complementare) 2014-2020 giusto DDG. 422/2018 della Regione Siciliana.

PAGAMENTI DEI CORRISPETTIVI

Il pagamento dei corrispettivi avverrà entro 30 gg dal ricevimento delle somme complessive da parte della Regione Siciliana.

La Ditta non potrà pretendere interessi, indennizzi, compensi di sorta a qualsiasi titolo per ritardato pagamento non imputabile all'Amministrazione.

BASE D'ASTA

Il prezzo posto a base d'asta per il presente appalto è fissato in € 27.868,85 oltre iva;

Non è ammessa la revisione prezzi. Nel prezzo è compreso pure l'onere di tutto quanto occorrente per dare la fornitura completa a perfetta regola d'arte ed in conformità alle prescrizioni del presente capitolato.

PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La partecipazione alla procedura di affidamento comporta automaticamente l'accettazione incondizionata di tutte le clausole contenute nel presente capitolato e delle condizioni generali e particolari previste da Consip Mepa.

Per l'esecuzione del servizio si procederà mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a del d.lgs. 50/2016 s.m.i, sulla base delle valutazioni tecnico-economiche più appresso emarginate, da espletare tramite ordine diretto MePA sul portale telematico Acquisti in Rete della Pubblica Amministrazione www.acquistinretepa.it.

I concorrenti, oltre alla documentazione attestante il possesso dei requisiti, dovranno presentare un'offerta tecnica relativa alle modalità di espletamento dell'incarico, che sarà oggetto di valutazione in base ai criteri sotto specificati, ed un'offerta economica in termini di ribasso percentuale sul corrispettivo a base d'asta.

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	MISURA/CRITERIO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
Adeguatezza e coerenza con gli obiettivi di comunicazione del Comune di Augusta; chiarezza espositiva	Coerenza della proposta con quanto richiesto dal Progetto esecutivo; dettagliata, chiara e completa esposizione dei servizi proposti	25
Adesione alle Linee Guida per il riuso del software per la PA del 09 maggio 2019	Soluzioni progettuali che prevedono il riuso del software o l'utilizzo di software/piattaforme OpenSource	10
Servizi in Cloud	Soluzione SaaS per la gestione del backoffice della piattaforma	15
Tempi di realizzazione	Implementazione e pubblicazione della piattaforma in tempi inferiori a quelli previsti in capitolato	5
Organizzazione del flusso di lavoro	Maggiori possibilità di categorizzazione degli articoli (es. Aree tematiche, Canali tematici, Articoli in evidenza, ecc.)	10
Criteri e modalità di ricerca dei contenuti	Possibilità di effettuare ricerche combinate/avanzate (in special modo su Statuto, Regolamenti comunali e modulistica)	10
Piattaforma di sviluppo CMS	Utilizzo, in ordine di preferenza, dei seguenti CSM: Joomla, Drupal, Wordpress	10
Originalità della proposta creativa	Appealing dell'impatto visivo, creatività e funzionalità rispetto a target e strumenti previsti	5
Completezza e integrazione della proposta progettuale	Efficacia e funzionalità di architettura: piattaforma full compliant ai Toolkit AGID	5

All'offerta verrà assegnato un punteggio massimo di punti 100, così ripartiti:

- Offerta tecnica: **95 punti**
- Offerta economica: **5 punti**, valutati mediante la formula:

$$PE = P_{Emax} \times \left(\frac{R}{R_{max}} \right)^\alpha$$

con $\alpha=1$

dove:

P_{Emax}: massimo punteggio attribuibile

R: ribasso rispetto alla base d'asta

R_{max}: ribasso più elevato tra quelli offerti

Non saranno ammesse offerte in rialzo rispetto al corrispettivo a base d'asta.

L'attribuzione dei punteggi verrà effettuata da una commissione appositamente nominata.

SOGGETTI INVITATI ALLA PROCEDURA

Sono ammessi a partecipare tutti gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016 iscritti al MePA ed abilitati al bando: "Servizi - servizi per l'information & communication technology".

Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- le cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice;
- le condizioni di cui all'art. 53, comma 16 - ter, del D.lgs. del 2001, n.165 o di cui all'art.35 del decreto legge 24 giugno 2014, n.90 convertito con modificazioni dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Agli operatori economici concorrenti, ai sensi dell'art.48, comma 7, primo periodo, del Codice, è vietato partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero partecipare alla gara anche in forma individuale qualora gli stessi abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete).

Ai fini della partecipazione, i concorrenti dovranno possedere anche i requisiti di partecipazione del presente capitolato speciale d'appalto;

La verifica sull'assenza dei motivi di esclusione è condotta attraverso autocertificazione, da presentare unitamente alla proposta progettuale, attestante i requisiti sopra menzionati.

SOCCORSO ISTRUTTORIO

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9, del D.lgs. 50/2016. In particolare, in caso di mancanza, di incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi, con esclusione di quelle afferenti l'offerta economica, la stazione appaltante assegna al concorrente n. 5 giorni per integrare ovvero regolarizzare le dichiarazioni necessarie.

In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico della Ditta appaltatrice tutte le imposte e tasse e le spese relative e conseguenti alla stipula del contratto, nessuna esclusa o eccettuata, comprese quelle necessarie alla sua eventuale registrazione.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50, Responsabile Unico del Procedimento è il Sig. Rosario Patania.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nei casi di grave irregolarità o negligenza ovvero inadempienza della Ditta appaltatrice, l'Amministrazione ha la facoltà di dichiarare risolto il contratto.

È causa di risoluzione del contratto, altresì, la cessione in tutto o in parte del servizio, l'interruzione ovvero l'abbandono volontario delle prestazioni in corso d'opera, anche parziale e senza giustificato motivo, comunque non previamente comunicato ed autorizzato, eccettuati i casi comprovati di forza maggiore.

CONTROVERSIE

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in ordine al contratto tra l'Amministrazione appaltante e la Ditta appaltatrice sarà di competenza della Autorità giudiziaria ordinaria più vicina all'Ente.



Ufficio Servizi Informatici

Il RUP

Rosario Patania