

AVVISO

Indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione dei soggetti interessati alla gestione del servizio di noleggio monopattini elettrici in modalità sharing free floating sul territorio comunale, in conformità alla Legge n. 8 del 28.02.2020 di conversione del Decreto Legge n. 162 del 30.12.2019

Il presente avviso per l'acquisizione delle Manifestazioni di Interesse è pubblicato all'Albo pretorio e sul sito del Comune di Augusta per 20 giorni a decorrere dal 18/05/2021 e sul medesimo sito sarà pubblicato l'esito della procedura.

Gli operatori economici del settore manifesteranno il proprio interesse all'iniziativa attraverso la presentazione di una **PROPOSTA DI GESTIONE DEL SERVIZIO** conforme alle indicazioni contenute nel presente Avviso.

Il Comune procederà a stilare una graduatoria dei soggetti in possesso dei requisiti richiesti sulla base dei punteggi assegnati in fase di valutazione, secondo i criteri di cui al presente Avviso.

Successivamente, nel rispetto dell'ordine risultante dalla graduatoria succitata e fino alla concorrenza del numero massimo di monopattini che l'Amministrazione ritiene introducibili sul territorio, i soggetti selezionati potranno presentare apposita SCIA al SUAP alla quale dovrà essere allegata la convenzione per la gestione del servizio di cui al presente avviso, sottoscritta digitalmente dall'operatore economico e dal Dirigente del IX Settore Polizia Municipale, che ne disciplinerà lo svolgimento.

Il Comune ha stabilito un numero massimo di 300 monopattini introducibili sul territorio. Tuttavia l'Amministrazione si riserva di autorizzare, in occasione di particolari eventi, aumenti temporanei della flotta dei monopattini elettrici in circolazione messi a disposizione dagli operatori autorizzati.

L'acquisizione delle manifestazioni di interesse non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte del Comune di Augusta, che pertanto non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né attribuisce al candidato alcun diritto in ordine alla sottoscrizione della citata Convenzione.

Ritenuto il presente avviso completo ed idoneo a garantire, in favore di ogni operatore economico, una sufficiente conoscenza per valutare l'interesse a una Convenzione per la gestione del servizio di noleggio di monopattini elettrici, il Comune di Augusta si riserva fin d'ora la facoltà di procedere alla sottoscrizione della citata Convenzione anche in presenza di una sola Manifestazione d'Interesse.

Il Comune di Augusta si riserva altresì la facoltà di sospendere, modificare e annullare la procedura relativa al presente Avviso esplorativo e/o di non dar corso alla stipula di alcuna Convenzione.

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1.1 Caratteristiche del servizio

Il servizio di noleggio che si intende avviare attiene alla gestione di un sistema di monopattini elettrici, dotati di interfaccia di bordo con il sistema di gestione digitale e funzionanti anche in assenza di postazioni fisse per la custodia o il ricovero dei monopattini; tale servizio, caratterizzato dal posizionamento dei mezzi in aree pubbliche non espressamente vietate da specifiche disposizioni del Comune in materia, secondo criteri finalizzati anche a garantire il decoro urbano, consentirà di verificarne l'appetibilità da parte dell'utenza, le ricadute sulla città e avere elementi conoscitivi che possano consentire di effettuare delle valutazioni sul funzionamento e regolamentazione del servizio stesso.

Si tratta pertanto di un sistema di tipo aperto, senza dotazione di attrezzature per la custodia o simili ed altri sistemi di postazioni fisse, che preveda la possibilità di attivare un servizio a pagamento con tariffazione a tempo, eventualmente modulata per fascia orarie, con la possibilità di prevedere dei ticket forfettari giornalieri, attraverso l'utilizzo di strumenti digitali, funzionanti sulle principali piattaforme digitali e sistemi operativi per smartphone, device digitali, computer inclusi.

Potranno presentare proposte gli operatori in grado di svolgere il servizio in questione, purché siano in condizione di proporre **da un minimo di 100 ad un massimo di 300 monopattini** da introdurre nel territorio del Comune, aventi medesime caratteristiche e modalità di funzionamento. In occasione di eventi particolari l'Amministrazione si riserva di autorizzare aumenti temporanei della flotta dei veicoli in circolazione messi a disposizione dagli operatori autorizzati.

Il sistema dovrà inoltre consentire il monitoraggio costante dei flussi in essere e fornire informazioni in tempo reale agli utenti, anche attraverso l'uso di forme innovative di comunicazione (web, app per smartphone, social media e altro, in relazione alle diverse piattaforme digitali). I dati acquisiti dal sistema quali ad esempio numero e tipologia di spostamenti, georeferenziazione del tracciato effettuato, profilazione utenza, ecc. dovranno essere condivisi con il Comune di Augusta.

Il sistema dovrà fornire un'applicazione per il noleggio dei monopattini, che consenta il pagamento con tariffe a tempo, che dovrà avvenire avvalendosi di supporti informatici e digitali, offrendo le opportune informazioni per incentivarne e promuoverne l'uso, soprattutto favorendo l'utenza turistica.

Qualora il Comune si doti di sistemi e supporti atti alla condivisione di titoli e/o abbonamenti per servizi di trasporto pubblico e servizi complementari i gestori dei servizi si dovranno dotare di supporti che consentano l'interoperabilità dei sistemi adottati.

I monopattini appartenenti al servizio in questione non potranno essere posteggiati in maniera da costituire intralcio alla circolazione stradale e alla mobilità in generale. L'Amministrazione si riserva la possibilità di creare delle zone dedicate dove privilegiare/agevolare la riconsegna dei monopattini.

1.2 Caratteristiche dei mezzi

La flotta deve essere composta da mezzi completamente elettrici che dovranno possedere le caratteristiche previste dall'art. 1 c. 75 della legge 160/2019 così come modificato dalla Legge n. 8 del 28.02.2020 di conversione del Decreto Legge n. 162 del 30.12.2019 ovvero:

- a) Essere dotati di motore elettrico avente potenza nominale massima non superiore a 500 watt;
- b) Non essere dotati di posto a sedere per l'utilizzatore che dovrà condurli con postura in piedi;
- c) Essere dotati di regolatore di velocità che non consenta di superare i 25 Km/h nelle strade urbane con limite di velocità pari a 50 Km/h e i 6 Km/h nelle aree pedonali;
- d) Essere dotati di un campanello per le segnalazioni acustiche;
- e) Riportare la relativa marcatura CE prevista dalla direttiva 2006/42/CE;
- f) Avere i componenti specifici per i monopattini elettrici riportate nell'allegato 1 al D.M. del 04.06.2019;
- g) Essere equipaggiati di luce anteriore bianca o gialla fissa e di luce posteriore rossa fissa e catadiottri rossi, per le segnalazioni visive, da mezz'ora dopo il tramonto, durante tutto il periodo dell'oscurità e di giorno, qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione, ed in mancanza non potranno essere utilizzati, ma solamente condotti o trasportati a mano.

Inoltre, dovranno essere provvisti di sistema di georeferenziazione in grado di delimitare l'area di attivazione del servizio con un margine di errore possibilmente non superiore a 40-50 m.

1.3 Modalità di utilizzo dei mezzi e norme di comportamento

La Legge n. 8 del 28.02.2020 di conversione del Decreto Legge n. 162 del 30.12.2019, non prescrive titoli abilitativi per la conduzione, imponendo però agli utilizzatori il compimento del quattordicesimo anno di età e l'osservanza di specifici comportamenti di seguito elencati:

- a) Non possono superare i 25 Km/h quando circolano sulla carreggiata e i 6 Km/h quando circolano nelle aree pedonali;
- b) Devono procedere su un'unica fila in tutti i casi in cui le condizioni della circolazione lo richiedano e, comunque, mai affiancati in numero superiore a due;
- c) Se minori, devono indossare idoneo casco protettivo;
- d) Devono avere libero l'uso delle braccia e delle mani e reggere il manubrio sempre con entrambe le mani salvo che non sia necessario segnalare la manovra di svolta. Non è consentito, pertanto, guidare senza mani, né tenere una mano impegnata per reggere borse, ombrelli o altro, poiché devono avere libero l'uso di entrambe le mani;
- e) Devono essere in grado, in ogni momento, di vedere liberamente davanti a sé, ai due lati e compiere con la massima libertà, prontezza e facilità le manovre necessarie;
- f) Devono indossare il giubbotto o le bretelle retroriflettenti ad alta visibilità da mezz'ora dopo il tramonto, durante tutto il periodo dell'oscurità e di giorno, qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione;
- g) Non possono trasportare altre persone, oggetti, o animali, trainare veicoli, condurre animali e farsi trainare da un altro veicolo;
- h) Dovranno attenersi al rispetto delle velocità stabilite in ciascuna area di transito;
- i) Dovranno mantenere un andamento regolare, in relazione al contesto di circolazione e devono evitare manovre brusche ed acrobazie;
- j) Dovranno attenersi alle istruzioni d'uso riportate nel manuale di ciascun dispositivo, nonché alle prescrizioni del locatore.

I monopattini elettrici possono essere fatti circolare:

- a. Sulle strade urbane con limite di velocità di 50 Km/h, ove è consentita la circolazione dei velocipedi (rimangono, pertanto escluse, le strade urbane di scorrimento e quelle ove vige localmente un divieto di circolazione per i velocipedi)
- b. Sulle strade extraurbane, solo all'interno della pista ciclabile.

1.4 Obblighi del gestore del servizio

- a) Rispettare quanto espresso dal Decreto Attuativo del Ministero dei Trasporti;
- b) Le tariffe potranno essere modulate sulla base della durata del noleggio e prevedere sconti e/o tariffe promozionali, con abbonamenti, giornalieri, plurigiornalieri, settimanali o mensili;
- c) Indicare quale *app* si propone per la gestione del servizio, tenendo conto che è auspicabile la massima integrazione del servizio in questione con altre tipologie di servizi, quali parcheggi pubblici, trasporto pubblico locale, mobilità ciclabile ecc;
- d) Garantire un servizio di pronto intervento e controllo dei monopattini in esercizio, premiando la possibilità di avere degli operatori presenti sul territorio che siano in grado di rimuovere, entro 24 ore dalla segnalazione, i monopattini abbandonati o posteggiati in modo improprio o in area vietata, e a tal fine saranno forniti i recapiti presso i quali attivare il pronto intervento (numero telefonico, mail, PEC,). Nel caso in cui ciò non avvenga il Comune provvederà alla rimozione dei monopattini in questione, imputando i costi dell'operazione al gestore;
- e) Garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria dei monopattini acconsentendo a controlli periodici a campione da parte del Comune di Augusta tramite propri tecnici. Nel caso in cui da tali controlli dovessero emergere criticità meritevoli di intervento di manutenzione, il gestore dovrà adempirvi entro 15 giorni dalla relativa contestazione;
- f) Predisporre un sistema di notifica all'utente del mancato rispetto delle norme, fino ad escluderlo dal servizio, in caso di ripetute inadempienze;
- g) Indicare il numero massimo di monopattini previsti dal servizio che potranno essere introdotti anche per fasi temporali successive, concordate con il Comune; il numero dei monopattini attivati costituisce maggiore punteggio ai fini della valutazione delle proposte ricevute;
- h) Fornire agli utilizzatori il giubbotto o le bretelle retroriflettenti ad alta visibilità da indossare da dopo il tramonto del sole, durante tutto il periodo dell'oscurità e di giorno, qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione, come prescritto dalla normativa;
- i) Collaborare per l'avvio e la gestione di campagne promozionali organizzate dal Comune che promuovano la mobilità sostenibile ed elettrica, in occasione di eventi, di iniziative particolari, periodi specifici dell'anno, anche in accordo con altri soggetti pubblici o privati, quali scuole, attività commerciali e turistiche, settore dei trasporti sia pubblici che privati;
- j) Dovranno avviare l'esercizio entro 15 giorni dalla stipula della convenzione con il Comune;

- k) Prevedere che il numero di monopattini effettivamente disponibili all'utenza non dovrà mai essere inferiore all'85% della flotta dichiarata in manifestazione di interesse;
- l) Il soggetto aggiudicatario dovrà possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile sia verso terzi sia verso i soggetti utenti. L'assicurazione dovrà prevedere il risarcimento per qualsiasi danno concernente persone, cose ed animali, esentando l'Amministrazione comunale e i suoi dipendenti da qualsiasi responsabilità. L'assicurazione dovrà essere stipulata con primaria Compagnia di Assicurazione, dedicata all'erogazione del servizio in oggetto nel comune di Augusta, con massimali di copertura pari ad almeno € 5.000.000,00 per la RCT e per ciascun sinistro, inclusa la copertura dei danni alle strutture e dei danni subiti dagli utilizzatori del servizio con obbligo di riconfermare tale massimale successivamente ad ogni eventuale sinistro che dovesse verificarsi
- m) In caso di ripetute inadempienze dei punti precedenti il Comune risolverà la convenzione con l'operatore interrompendo la prosecuzione dell'attività.

1.5 Durata del servizio

La durata del servizio è pari ad un periodo complessivo di **12 mesi** eventualmente rinnovabile previo accordo delle parti, in base agli esiti derivanti dal monitoraggio effettuato.

E' data facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente il servizio qualora si verificassero situazioni che possano compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni meteorologiche avverse), dandone preventiva comunicazione all'Amministrazione Comunale alla PEC: poliziamunicipale@pec.comunediaugusta.it, analoga comunicazione deve essere effettuata tempestivamente verso gli utenti.

1.6 Aree di circolazione

Il Comune di Augusta intende autorizzare la circolazione dei monopattini elettrici esclusivamente in ambito urbano.

2 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Potranno partecipare i soggetti in possesso di entrambi i seguenti requisiti:

- Abbiano attualmente introdotto almeno 300 monopattini in un'unica città;
- Abbiano attualmente una flotta di almeno 500 monopattini.

3 MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici in possesso dei requisiti di cui al precedente punto 2 potranno manifestare il loro interesse alla gestione del servizio inviando la proposta a mezzo pec che dovrà contenere i seguenti elementi:

1. Dati dell'operatore:
 - a) Ditta ragione/denominazione sociale;
 - b) Sede legale;
 - c) Domicilio fiscale;
 - d) Codice fiscale/partita IVA;

- e) Numero iscrizione al registro delle imprese;
 - f) Sede amministrativa (se diversa dalla sede legale);
 - g) Visura camerale;
 - h) Recapito telefonico, posta elettronica, posta elettronica certificata.
2. Dati anagrafici e codice fiscale del legale rappresentante dell'impresa.
3. Autodichiarazione, ai sensi del D.P.R. 445/2000, in cui si attesti di non avere contenziosi con l'Amministrazione Comunale;
4. Relazione tecnica dell'attività proposta contenente i seguenti elementi:
- a) Descrizione sintetica di eventuali precedenti esperienze di mobilità in sharing con indicazione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;
 - b) Descrizione delle modalità di svolgimento e di gestione dell'attività proposta, con indicazione delle risorse e delle attrezzature impiegate;
 - c) Descrizione delle modalità di sanificazione dei dispositivi;
 - d) Descrizione delle modalità di ritiro dei veicoli con indicazione delle risorse e delle attrezzature impiegate;
 - e) Dichiarazione circa la rispondenza dei dispositivi alle caratteristiche indicate nel presente avviso corredata da scheda tecnica;
 - f) Numero di dispositivi che costituiranno la flotta destinata all'attività con indicazione del modello di gestione in free floating;
 - g) Descrizione delle modalità prescelte per la campagna informativa da effettuare nei confronti degli utilizzatori circa le regole di utilizzo, gli aspetti di sicurezza stradale, di rispetto dei pedoni e degli altri utenti della strada, la velocità e le modalità consentite di sosta, con indicazione dei relativi costi;
 - h) Titolo di disponibilità dei veicoli utilizzati (proprietà o locazione);
5. Impegno a:
- a) Gestire l'attività in tutte le sue fasi di progettazione, installazione e messa in esercizio, manutenzione, comunicazioni con l'utenza, acquisizione ed elaborazione dati ai fini del monitoraggio;
 - b) Adempiere agli eventuali obblighi che possano intervenire a seguito di adeguamenti normativi, nonché apporre responsabilmente in essere, con la massima diligenza esigibile, tutte le attività necessarie per ottenere le autorizzazioni necessarie all'espletamento dell'attività;
 - c) Farsi carico di tutti gli oneri fiscali previsti dalle vigenti disposizioni di legge per le attività di che trattasi;
 - d) Supportare in via esclusiva il rischio operativo e commerciale connesso all'attività;
 - e) Rispettare la normativa di cui al D.Lgs n. 81/2008;
 - f) Ricordare agli utenti di munirsi dei dispositivi previsti dalla vigente normativa (giubbotto o bretelle retroriflettenti ad alta visibilità), nei casi previsti dalla norma;
 - g) Garantire il rispetto delle prescrizioni del Decreto Ministeriale n. 229/2019 attraverso puntuali regole di utilizzo da specificare all'interno del rapporto contrattuale con l'utilizzatore ed attivando la necessaria azione di informazione sull'uso del dispositivo, sulla sicurezza stradale, sulla velocità e sulle modalità di circolazione e sosta;
 - h) Ritirare tempestivamente e massimo entro 24 ore dalla segnalazione da parte dell'Amministrazione, con propri mezzi, i dispositivi che siano di intralcio alla

circolazione o che ledano il decoro urbano, indicando almeno un recapito sempre attivo presso il quale attivare il pronto intervento mediante segnalazione;

- i) Aderire alle piattaforme di integrazione dei servizi di mobilità, che dovessero essere sviluppate dal Comune di Augusta o soggetti dal medesimo accreditati, garantendone la piena interoperabilità;
 - j) Provvedere al ritiro, a propria cura e spese, dei dispositivi entro il termine di scadenza/revoca della convenzione;
 - k) Attivare l'azione di informazione e comunicazione agli utilizzatori dei dispositivi;
 - l) Partecipare, senza obbligo di prestazioni aggiuntive, ad azioni di comunicazione dirette ai potenziali utilizzatori e alla cittadinanza promosse dal Comune di Augusta, anche con altri operatori;
 - m) Adottare le eventuali misure migliorative del servizio individuate dall'Amministrazione che dovessero rendersi necessarie a seguito di criticità.
6. In caso di sistema *station based* l'operatore si impegna inoltre:
- a) A definire congiuntamente all'Amministrazione, sulla base delle localizzazioni individuate le aree dedicate all'installazione delle stazioni;
 - b) Ad acquisire tutte le autorizzazioni necessarie all'installazione delle stesse;
 - c) Ad acquisire tutte le forniture necessarie al funzionamento della stazione, ivi compreso, l'eventuale allaccio alla rete elettrica, ove necessario, richiedendo al competente distributore locale una nuova connessione alla rete elettrica intestata all'operatore/ri.
7. Il possesso dei requisiti richiesti potrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva a firma del legale rappresentante della società, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000.
8. Alla manifestazione di interesse debitamente sottoscritta dal legale rappresentante della Società, dovranno essere allegati:
- a) Copia fotostatica di un documento di identità, in corso di validità, del legale rappresentante che ha sottoscritto la manifestazione di interesse.

La PEC, contenente la documentazione richiesta, dovrà avere per oggetto:

“ Manifestazione di interesse alla gestione del servizio di noleggio monopattini elettrici in modalità sharing free floating sul territorio comunale di Augusta”

La proposta di gestione del servizio monopattini elettrici in modalità sharing free floating, dovrà pervenire entro il termine di giorni 20 dalla pubblicazione del presente avviso all'Albo Pretorio e al sito istituzionale del Comune e fino alle ore 14.00 del 07/06/2021 a mezzo PEC al seguente indirizzo: poliziamunicipale@pec.comunediaugusta.it

4 CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE

La valutazione delle proposte sarà effettuata dal Dirigente della Polizia Municipale del Comune di Augusta secondo i seguenti criteri e punteggi:

Il punteggio massimo complessivo ottenibile è pari a **100 punti**

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
- Numero di monopattini elettrici proposti in numero Compreso tra 100 e 300 o superiore come specificato al punto 1.1	25 punti
- Durata giornaliera del servizio	5 punti
- Sistema di manutenzione e controllo	20 punti
- Funzionalità dell'App e modalità di prelievo	15 punti
- Caratteristiche del monopattino	10 punti
- Esperienza maturata nella gestione servizi	20 punti
- Servizi aggiuntivi proposti su aspetti relativi la sicurezza Stradale e/o la mobilità sostenibile	5 punti

Il punteggio assegnato sarà calcolato in maniera proporzionale rispetto alla migliore offerta ricevuta. In caso di ex equo nei punteggi sarà preso in considerazione l'ordine di arrivo delle istanze e i relativi protocolli.

5 OPERAZIONI INERENTI LA SELEZIONE

La valutazione delle proposte di gestione del servizio sarà effettuata dal responsabile della Polizia Municipale coadiuvato da tecnici dell'Amministrazione.

Il Responsabile si riserva la facoltà di nominare apposita Commissione.

Delle operazioni di valutazione sarà redatto apposito verbale che verrà successivamente approvato e pubblicato nei termini di legge con la determinazione di individuazione dell'elenco di operatori economici risultati idonei alla gestione del servizio.

L'Amministrazione non erogherà alcun contributo economico per quanto previsto dal presente avviso, mentre potrà favorire il buon esito dell'iniziativa anche attraverso interventi di comunicazione e/o promozione legata all'utilizzo dei monopattini elettrici.

6 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E RICHIESTA INFORMAZIONI

Il Responsabile del Procedimento è il Responsabile del Settore Polizia Municipale, dott. Angelo CARPANZANO.

Eventuali richieste di informazioni o chiarimenti potranno essere richiesti scrivendo all'indirizzo e-mail: poliziamunicipale@comunediaugusta.it

7 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gli interessati prestano il proprio consenso al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del D. Lgs n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice Privacy”) e del regolamento Europeo n. 679/2016 e del D. Lgs. 101 del 10/08/2018.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente ai fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui ai c.1, 3 e 4 dell'art. 7 del D.Lgs 196/2003, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano: l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di Legge, nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ecc..

Augusta, 14/05/2021

**Il Responsabile del IX Settore P.M.
(dott. Angelo CARPANZANO)**