

*Repubblica Italiana  
Regione Siciliana*



**COMUNE DI AUGUSTA**  
**UFFICIO DI GABINETTO**

## **AVVISO PUBBLICO**

### **“QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CITTADINI”**

SI INFORMA LA CITTADINANZA CHE TRA LE LINEE PORTANTI DEL PROGRAMMA DI INNOVAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, ASSUME UN RUOLO DI PARTICOLARE RILIEVO L'INTRODUZIONE SISTEMATICA DELLA RILEVAZIONE DELLA “CUSTOMER SATISFACTION”.

OGNI UFFICIO O SERVIZIO DEL COMUNE SI AVVARRA' DI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE, FINALIZZATI AL MONITORAGGIO DEL GRADO DI QUALITA' DEL SERVIZIO PERCEPITO DALL'UTENZA E AD UNA MIGLIORE RISPONDENZA ALLE ASPETTATIVE DELLA STESSA.

GLI UTENTI DEL COMUNE DI AUGUSTA POTRANNO ESPRIMERE, IN MANIERA ASSOLUTAMENTE ANONIMA, LA PROPRIA VALUTAZIONE SUL SERVIZIO FRUITO, COMPILANDO L'APPOSITO QUESTIONARIO DISPONIBILE PRESSO I VARI UFFICI COMUNALI O PRESSO L'UFFICIO U.R.P..

TALI RILEVAZIONI COSTITUIRANNO LA BASE PER UN SISTEMA DI REPORTING UTILE E TUTTI GLI UFFICI PER MIGLIORARE I SERVIZI RESI AL CITTADINO E SENSIBILIZZARE TUTTO IL PERSONALE SULL'IMPORTANZA DI PORRE AL CENTRO DEL PROPRIO LAVORO LA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI.

*Augusta, li 28 settembre 2018*



IL SINDACO  
*Avv. Maria Concetta DI PIETRO*

D.T.V.