

Comune di Augusta  
Via Principe Umberto, 89  
96011 Augusta

E-mail: [urp@comunediaugusta.it](mailto:urp@comunediaugusta.it)

Pec: [protocollocomunediaugusta@pointpec.it](mailto:protocollocomunediaugusta@pointpec.it)

MODULO RECLAMO - CARTA DEI SERVIZI

Al Responsabile URP

Settore \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_ ( ) via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

c.a.p. \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_

Il reclamo riguarda (scrivere in stampatello e con carattere leggibile, grazie):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

La risposta al reclamo verrà fornita entro 30 giorni dalla data di ricevimento.

Come vuole essere contattato:

- per posta elettronica all'indirizzo e-mail.....
- via telefono al numero.....
- per posta ordinaria all'indirizzo:
- via/piazza.....n.....C.A.P.....località.....

Data ..... Firma.....

N.B.: Allegare fotocopia di un documento valido d'identità in caso di istanza presentata in formato cartaceo, trasmessa per posta o per fax; il documento di riconoscimento non è necessario in caso di istanza firmata digitalmente e trasmessa per via telematica.

Il Comune di Augusta La informa che i Suoi dati vengono raccolti per consentire una risposta al suo reclamo e che gli stessi verranno utilizzati esclusivamente in osservanza al Regolamento Europeo 679/2016.

Grazie per la collaborazione

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma  
\_\_\_\_\_